

病院のコンシェルジュの仕事を始め
て丸二年経ちました。いろいろな方
が病院に来られます。親子、兄弟、
友人同士、介護タクシー等。日々、
その方々と接していますが、高齢の
方を残して無言で去っていく運転手
の方。乱暴な口調で早く車から降
りようせかす方。一方で、高齢の
方の手を取り、受付まで一緒に行か
れる方。自立の為とそばで見守つて
いる方。

私の母は、85歳ですが、今のとこ
ろ全て自分の事は自分で出来、一人
で暮らしています。時々様子を確
認する為に母のところへ帰省する
のですが、耳が遠くなり、大きな声
でないと会話が成り立ちません。
そんな時は「あー、めんどつくさい

な。しんどいな。」と少し苛立つてし
まいます。歩くのもとてもゆっくり
だから、急いでいるときは、ついせか
してしまいます。そんな時、コンシエ
ルジュの仕事の事を思い出します。
仕事の時は「大丈夫ですよ。ゆっく
りで。」足元、お気を付けてくださ
い。」等、声掛けが出来るのに、自分
の母には照れくささもありません、それ
が出来ていない事に気付きました。今では
母に「階段あるよ。」「段差あるよ。」
「手すり持つて。」「重いから持つよ。」
「ゆっくりでいいよ。」と、しつこいく
らい声かけができるようになりまし
た。いつも一緒に居てあげられるわ
けではないので心配ですが、帰省し
た時には、小さな心配り、声かけを
していきたいと思っています。

Coucou

サ マンサジャパンの人づくりは親孝
行の実践から始まります。その親
孝行の「孝行」をCOUCOUとローマ字
にしました。フランス語では「ククー」と読
み、親しい間柄で「こんにちは!」や「やっ
ほー」という使い方をします。

バックナンバー



Samansa Japan
サムンサジャパン株式会社
公式Instagram



Coucou

サムンサ グループ 社内報 [コウコウ]



Samansa HLDGS

Samansa Japan
サムンサジャパン株式会社

本社 〒745-0845 周南市河東町2-36 PHONE (0834) 32-1188 FAX (0834) 31-5956
福岡・別府・山口・徳山・岩国・広島・福山・岡山・神戸・鈴鹿・春日井・三河・長野・諏訪・神奈川・浜松・テイクサービス
<http://www.samansa.co.jp> Email info@samansa.co.jp

MIRAI JAPAN
株式会社みらいジャパン

〒750-0066 下関市東大和町2丁目13番1号
TEL (083) 267-6161 FAX (083) 267-6163
<http://www.mirai-japan.jp/>

サムンサグループ

Samansa HLDGS
Samansa Japan
MIRAI JAPAN

02

第68期
事業発展計画
発表会

【第1部】

今期戦略 小野 英輔 会長 **すぐやる 必ずやる 出来るまでやる**

役員今期実行計画発表 小野 晃 社長 / 三上 英晃 専務 / 小野 真理 常務 / 中村 真由美 常務 / 野坂 泰行 取締役

社員代表決意表明 山口営業所 小池 千佳 さん 業績表彰 アイデア賞 本社企画部 林 里美 さん

サマンサソング サマンサの心 オリジナルソングを発表 作詞・作曲:大橋 広宣 さん

【第2部】 講演

キリンビール株式会社元代表取締役副社長 **田村 潤 様** 理念と現場力による大変革
100年プランニング株式会社 代表取締役

【第3部】 社員ふれあい会

開会の挨拶 株式会社 山口銀行 取締役 常務執行役員 徳山ブロック 徳山支店 支店長 **渡邊 康弘 様**

閉会の挨拶 株式会社 西京銀行 本店営業部 営業副部長 **長安 剛史 様**

永年勤続表彰 / 新入社員紹介 / 最後はサマンサソングで

08

サマンサソング サマンサの心

ボーカル 広島営業所 五田市記念病院 岩崎 理恵 さん / 広島営業所 五田市記念病院 平岡 美夏子 さん /

山口営業所スタッフの息子さん 田中 裕人 さん / 徳山営業所スタッフの娘さん 榎本 遥菜 さん

10

インタビュー

イオンデライト株式会社 東海支社 業務品質部 **堀田 光宏 様**

サイト取材 イオンモール明和 (三重県)

14

お客様から頂いた温かいメッセージのご紹介

一般財団法人 倉敷成人病センター 様 / JA愛知厚生連 海南病院 様 /
岡谷市民病院 患者支援委員会 様

16

第68期 新入社員研修 理念教育 小野 英輔 会長

研修1日目 栗林孝幸 部長 研修2日目 徳山営業所 相本 薫さん / 中村 真由美 常務取締役 / 高木 数弘 課長

18

2024年度 長期社会体験研修生 防府市立新田小学校 教頭 西村 史代 先生

19

インターンシップ 周南公立大学 人間健康科学部看護学科1年生4名 来社

20

みらいジャパン

第18回 MQC活動報告会

2023年9月1日、
SDGs宣言しました!



当社は、『二つのお客様の幸福と繁栄』という企業理念のもと、
事業活動を通じて「持続可能な開発目標(SDGs)の達成に貢献し、
地域課題の解決および、持続可能な社会の実現に努めてまいります。

サマンサジャパンの心

サマンサジャパン株式会社
代表取締役社長
小野 晃

5月8日(水)、遠石会館において「第68期事業発展計画発表会」を開催しました。代表から今期の事業発展計画と戦略の発表があり、役員からの実行計画の発表、山口営業所の小池千佳課長による決意表明、そして業績表彰が行われました。また、サマンサジャパンのイメージソング「サマンサの心」を披露しました。耳に残る、とてもやさしい感じの曲に仕上がっており、今後のイベントなどで流す予定です。最後に全員で「ガンバローコール」を行い、今期の目標達成に向けて決意を新たにしました。

第2部では、キリンビール株式会社元代表取締役副社長の田村潤先

生にご講演いただきました。田村先生のお言葉一つひとつが身に沁み、一言も聞き漏らすまいとする会場の雰囲気は、心地よい緊張感に包まれました。頂いたお言葉を胸に、一人ひとりが行動してまいります。

今期も4月より5つの業務がスタートしております。お客様のご期待をひしひしと感じ、スタッフは、緊張感を持ち、明るい笑顔とあいさつで業務に励んでおります。弊社のお客様は、ご契約者様とその施設をご利用されるご利用者様です。この二つのお客様の「幸福」と「繁栄」を追求し、ご利用者様にご契約者様のファンになっていただけるよう、おもてなしの心でお迎えます。

すぐやる必ずやる出来るまでやる



小野英輔 会長

小野会長は日本経済の現状を憂いながらも、好調な業績をみせるサマンサジャパンの社員を称えます。「最前線のスタッフが売れるものを作る」ことを頑張ってくれて、営業所の社員が一生懸命支えてくれているからこそ、我が社は光っている。売り物の価値は業務や地域によって違います。優秀な人材が集まり、驕らず、謙虚に企業理念を現実させることができたら、経営理念実現にまた一歩近づけることが出来ます。」とさらなる飛躍へ向け期待を込めます。

第68期 事業発展計画発表会

サマンサジャパンの



第一部

小野晃社長



三上英晃 専務



小野真理 常務



中村真由美 常務



野坂泰行 取締役



小野晃社長からは、クラブ清掃の更なる差別化について、三上英晃専務からは、これからの営業戦略について、小野真理常務からは、既存業務の効率化について、中村真由美常務からは、我社の継続発展のための教育について、野坂泰行取締役からは、各部署のレベルアップへの意気込みが伝えられました。

役員今期実行計画発表



業績表彰

アイデア賞

本社企画部 林里美さん

第67期の業績表彰では企画部の林里美さんがアイデア賞を受賞しました。サマンサらしさをテーマにしたインスタグラムの更新やホームページのリニューアル、サマンサジャパンのPRに有効なノベルティデザインを考案するなどの功績が評価されたものです。



高木数弘 課長

司会進行



サマンサソング
ボーカル表彰式

作詞・作曲した大橋広宣さんから、おもてなしの心、お客様の幸福と繁栄を追求すること、親孝行をキーワードに、「サマンサジャパンの心を世界中の人に伝える歌詞に、メロディーは親しみやすく、口ずさみ易いように」と、曲に込めた想いが伝えられました。



山口営業所 小池千佳さん

社員代表決意表明

「全従業員が企業理念を実践し、お客様に幸福と繁栄をお届けすること」「SOC活動に取り組み、売物の働きを高めつづけ、お客様に喜んでいただき、選んでいただける全従業員マンになること」「人間力や仕事を磨き続け一人ひとりがお客様に喜んでいただき、会社から必要とされる人材になること」など5つの決意を示し、会場内には小池課長の力強い声が響きました。

サマンサソング

サマンサの心 オリジナルソングを発表



ガンパローコール

「68期頑張ってくださいませよう！ガンパロー！！」の掛け声に、会場が一体となって拳をあげました。



第2部 講演

キリンビール株式会社元代表取締役副社長
100年プランニング株式会社代表取締役

田村潤様

理念と現場力による大変革

キリンビール株式会社元代表取締役副社長 田村潤様をお招きし、変革には何が必要なのかお話しいただきました。氏は、当時最下位ランクの業績だった高知支店長に就任。6年で県内シェア率のトップを奪還し、高知支店をV字回復へと導かれました。

講演ではご自身の経験に沿って、「らしさ」を大切にすること、ブランドへの信頼を高めること、日本人の「誰かのため」の精神などについて教えてくださいました。

また、「サマンサジャパンの理念を実現するのは会社や他の人ではなく、自分であるということ。それを自分で勝手に決めるんです。不可能を可能にすることが私たちの仕事です。皆さんとサマンサジャパンが一体化することで社会的な信用を得ることが出来ます。誰かのために、突き進んでください。」とエールを頂戴しました。





右：鈴木営業所 中川恵課長
左：鈴鹿営業所 山川友子課長

司会進行

待ってたよ

新入社員紹介

新入社員10名と長期社会体験研修生1名が紹介されました。代表して企画部所属の長期社会体験研修生の西村史代先生が意気込みを伝え、広島営業所の春山つぐみさんは「不安もある中、広島営業所に入った瞬間に皆さんが温かい

笑顔で迎えてくださったこと、白波瀬さんの「待ってたよ」の一言に救われたことは忘れません。目標にすべき先輩方の背中を追いかけ、いつか追い越せるように頑張っています」と涙ながらに決意を伝えました。

感謝の想いを

第3部 社員ふれあい会

永年勤続表彰

- 10年 長野営業所 丸山真衣さん
山口営業所 河村美奈子さん
徳山営業所 相本薫さん
- 30年 徳山営業所 藤原洋子さん



あいさつをする徳山営業所 藤原課長



渡邊 康弘 様

株式会社 山口銀行 取締役 常務執行役員 徳山ブロック 徳山支店 支店長

開会の挨拶



あいさつをする広島営業所 春山さん



閉会の挨拶



長安 剛史 様

株式会社 西京銀行 本店営業部 営業副部長



会の最後にはこの日披露されたばかりの「サマンサの心」を全員で合唱。歌詞に込められた想いを胸に刻みながら、心をひとつにしました。

最後はサマンサソングで
胸に刻んで



サマンサの心

詞・曲/大橋広宣

1.あの街 この街 どの場所でも
幸せの花が 咲くように

今日も 明日も いつの時代も
「ありがとう」の気持ち 伝えたい

あなたの想いが わたしの希望となって
みんなの力になりますように……

サマンサの心 届け あなたへ
サマンサの心 届け 大切な人へ

2.あの人 この人 誰の胸にも
笑顔咲く 花があるように

今日も 明日も 遠い未来も
思いやる気持ち 伝えたい

あなたの願いが わたしの夢となって
みんなの形になりますように……

サマンサの心 届け あなたへ
サマンサの心 届け 大切な人へ

母の 強さと 父の 優しさ
その背中と愛を 感謝に代えて…今!今!

サマンサの心 届け あなたへ
サマンサの心 届け 大切な人へ

※サマンサの心 届け 未来へ
サマンサの心 届け 全ての人へ

※リピート



榎本遥菜さん



平岡美夏子さん



大橋広宣さん



山根由紀夫さん

「サマンサの心」= 理念を、お客様へ世界へ未来永劫にわたって届けたい、というコンセプトのもと、作詞作曲は、前サマンサイメージソング「スウィング DE サマンサー」の作曲を手掛けて頂いた、和田山企画大橋広宣さんにお願いしました。

ボーカルは、多数応募いただいた方の中から、一次・二次審査を経て、4名に決定しました。

広島営業所 五日市記念病院 岩崎理恵さん
 広島営業所 五日市記念病院 平岡美夏子さん
 山口営業所 スタッフの息子さん 田中裕人さん
 徳山営業所 スタッフの娘さん 榎本遥菜さん

レコーディングの様子



岩崎理恵さん

この度、約30年ぶりにサマンサジャパンのイメージソングが誕生しました。曲調はミディアムバラード、覚えやすい歌詞になっています。是非、歌って覚えてください。



サマンサの心

田中裕人さん

5月8日の68期事業発展計画発表会でデビューとなりました!



サマンサの心

H. OHASHI

Soprano

S

1.あの街 この街 どの場所でも
幸せの花が 咲くように

今日も 明日も いつの時代も
「ありがとう」の気持ち 伝えたい

あなたの想いが わたしの希望となって
みんなの力になりますように……

サマンサの心 届け あなたへ
サマンサの心 届け 大切な人へ

2.あの人 この人 誰の胸にも
笑顔咲く 花があるように

今日も 明日も 遠い未来も
思いやる気持ち 伝えたい

あなたの願いが わたしの夢となって
みんなの形になりますように……

サマンサの心 届け あなたへ
サマンサの心 届け 大切な人へ

母の 強さと 父の 優しさ
その背中と愛を 感謝に代えて…今!今!

サマンサの心 届け あなたへ
サマンサの心 届け 大切な人へ

※サマンサの心 届け 未来へ
サマンサの心 届け 全ての人へ

※リピート

(1,2) サマンサの心 届け あなたへ
ハ サマンサの心 届け いい
セツなひとへ ハ はほのつよま
とちらのやさしさ せのせなか
とあいをーかんじにかえて いま い
ま サマンサの心 ころ
とどけあなたへ サマンサの心 ころ
とどけ にいせつなひとへ サマンサ
の心 ころとどけ みるいハ サマンサ
の心 ころとどけーすべとのひとへ
サマンサの心 ころとどけ みるいハ
マンサの心 ころとどけ
のひとへ

**表彰制度を
始めたきっかけを
教えてくださいませんか？**

2020年に始まった新型コロナウイルス感染症の影響で、経済的な不安は日本のみならず世界に拡がっています。物価が上がったこともあり、輸入に頼る日本は苦しい時期を迎え、企業にとっても、国民にとっても暗い話ばかりが続いています。

弊社では年2回、パートナー企業様向けに清掃の研修会を開くのですが、そこでも面白い話題は出ていませんでした。そこで、出席していただくパートナー企業様に少しでも前向きになっていただこうと、新たに表彰制度を発案しました。

**制度の内容
について教えてください
いただけますか？**

イオンデパートのお客さまである、イオンリテール、イオンモール、マックスバリュとザ・ビッグ、その他の4部門それぞれで表彰を設けました。サマンサさんはイオンリテール部門での受賞です。

個人の感情や印象だけではなく、クリーンな形で適正に評価するため、評価は3重で実施。私たちが訪問調査するだけではなく、自社のスタッフにも点数制でアンケートを取り、さらにそのアンケート結果が適正かをエリアマネージャーが確認しました。

- 評価項目**
- 1 美感性（共用部通路、トイレ、外周など）
 - 2 環境整備（控室、SK）
 - 3 従業員マナー（挨拶、身だしなみなど）
 - 4 日常的に発生する緊急対応について
 - 5 お客様からの評価（イオンモールやイオンリテール）



イオンリテール部門 清掃品質管理 1位受賞



2024年2月、イオンデパート株式会社 東海支社様が、パートナー企業の表彰制度を導入されました。管轄される東海4県内の100社を超えるパートナー企業の中からサマンサジャパンがお手伝いするイオンモール明和三重県が評価を受け、イオンリテール部門で1位に輝きました。表彰制度を発案された業務品質部の堀田 光宏様に表彰制度への想い、評価のポイントについてインタビューしました。

**今後、
サマンサジャパンに
どのようなことを
期待しますか？**

私自身は、サマンサさんのお付き合いはまだ1年ぐらいですが、ホームページや社内報を拝見して、従業員への発信を十分にされているのだから分りました。ここまですべての会社はすごい、というのが率直な印象です。

この先、働く人は減っていきまふ。だからこそ、人の資質が問われ、人材こそが最終的に会社の財産になっていくのではないのでしょうか。社内報の取り組みや教育などで社内コミュニケーションをさらにとっていただき、イオンのスタッフ、そしてお客様ともコミュニケーションをとることで、より良いものが生まれると思います。今ある強みを強固にし、その強みをイオングループのお店で発揮していただきたいです。

**5項目の
総合評価**

**どのような点が
評価されたのでしょうか？**

私も審査でイオンモール明和に訪問しましたが、重箱の隅をつつくような採点式ではなく、お客様の立場で入店し、店舗の雰囲気やスタッフさんの挨拶などを重視して見させていただきました。サマンサさんのスタッフにもお話を聞きましたが、



イオンデパート株式会社
東海支社 業務品質部
堀田 光宏 様

新しい活動の提案にも前向きで、情熱が伝わってくるものでした。変化を嫌う人が多い中、地域を守っていくためにもあのような姿勢は評価に値すると思います。

綺麗なのは当然で、重要なのは清掃の品質だけではなく、その付加価値の部分だと思っています。なので、10ある評価項目のうち清掃品質の項目は1つだけです。



8



6



9



7



10



11

6 丁寧に除菌します。
7 姿勢も意識して。

フードコート

イオンリテール部門 清掃品質管理 1位受賞

トイレ

- 8 ピカピカで清潔な手洗い。
- 9 シャワーノズルも丁寧に。
- 10 表も裏も磨き上げます。
- 11 目皿も毎日洗っています。



4



1

フロアー

- 4 仕事中は笑顔で。
- 5 床が輝いています。



5



3

- 1 お客様のために。
- 2 カート置き場の隅もピカピカに。
- 3 高所も届く範囲で除塵します。

サイト取材



2

玄関



イオンモール明和 (三重県)

社内表彰



イオンモール明和 外観

岡谷市民病院 患者支援委員会様
医療総合相談室に寄せられたメッセージより

今回3泊4日の入院でお世話になりました。
初めての手術ということもあり緊張して入院日を迎えましたが
西4病棟の看護師さんの丁寧で優しい対応に安心して
入院生活を過ごせました。
特に、入院日と手術日(翌日)を同じ看護師さんが担当して
下さったことで、より安心して手術に望めました。
手術室の看護師さん達の手慣れた対応は神業のようで、
この方々にお任せして大丈夫だと思えました。
3食の温かいお食事もおいしく頂きました。
食札にメニューがなかったので、メニュー表で確認しましたが、
どれも自宅で真似したいと思いついていました。
R6年1月～外来通院をしており、
初めて来院した時から病院スタッフの皆さんの
ホスピタリティーに感動しておりました。

言葉掛けにおもてなしや思いやりを感じ、
余裕のある対応がうれしいと思いました。
また、職員の皆さんの制服が素敵です。
事務員さん、夜の清掃の方、コンシェルジュさん、
様々な仕事をこなす看護師さんの様子を間近に見て、
感謝をお伝えすにはいられませんでした。
夜の清掃の方も遅い時間まで丁寧なお仕事ぶりに
頭が下がります。
どの職種の方も、お忙しい毎日に
体調を崩されませんよう、どうかご自愛下さい。
これからも外来通院でお世話になります。
引き続きよろしくお願ひ致します。
大変お世話になりました。

JA愛知厚生連 海南病院様
クラークSQC活動のアンケートより

いつも大変助かっています。
仕事の正確さ、丁寧さ、気配り... 皆様に伝えたいくらいです。
5B病棟 田村

● いつも大変助かっています。
仕事の正確さ、丁寧さ、気配り...、皆様に伝えたいくらいです。
5B病棟 田村看護課長様

一生懸命仕事をしていただき感謝して
います。皆様は患者様には若手NSのお手本
になっていると思います。

● 一生懸命仕事をして頂いており、感謝しています。
接遇など患者対応は、若手NSのお手本になっていると思います。

5B病棟担当の 〇〇さん、代行で来ていただくクラークの方、
とても忙しい病棟ですが、依頼した業務を責任持って
実施してくださいます。ありがとうございます。

● 5B病棟担当の〇〇さん、代行で来ていただくクラークの方、
とても忙しい病棟ですが、依頼した業務を責任持って
実施してくださいます。ありがとうございます。

いつもありがとうございます。
クラークさんのサポートのお陰で、
私たちの業務のスリム化ができています。

● いつもありがとうございます。
クラークさんのサポートのお陰で、
私たちの業務のスリム化ができています。

依頼した仕事がとても早く、毎日助けて頂いています。
ありがとうございます。

● 依頼した仕事がとても早く、毎日助けて頂いています。
ありがとうございます。

一般財団法人 倉敷成人病センター様
コンシェルジュの皆様へ

暑い日も寒い日も、好天の日も荒天の日も、玄関先に立って訪
問者を迎えておられる皆様のこと、心より誇りに感じております。

ホスピタルの語源はご存知の通り、ホスピタリティ、ホストなど、お
迎えて安らぎを提供するという意味から発していると言われていま
す。その意味でも貴女たちの日々の姿を見ていると、ドイツのロマン
ティック街道ローテンブルクの城門に書かれている言葉とその物語
を思い出します。そこにはラテン語で、

“Pax intrantibus, Salus exeuntibus、
「訪れる人にやすらぎを、去り行く人に微笑みを」



写真1



写真2

と書かれています(写真1・2)。これは訪問者を受け入れる側の心
構えを説いたものとして世界中で大切にされています。

我が国でも新宿の小田急センチュリーハイアットホテル(現在の
ハイアットリージェンシーホテル)の従業員出入口の上に文章が
刻まれています(写真3・4)。このような心構えで訪問客を迎えてくれ
るこのホテルが私は大好きになりました。



写真3



写真4

今後とも倉敷成人病センターを訪れる人々を貴女たちが癒して
くれることを期待し、感謝の気持ちと共にこの文章を贈ります。いつ
もありがとう。メリークリスマス!

令和5年 12月 クリスマス

お客様から頂いた温かいメッセージのご紹介

病院へのご意見をお聞かせください

令和6年 4月24日

医療総合相談室行 お礼 について

※ご意見者・患者さんの不利益にならないよう配慮します。改善に
役立てられるよう、なるべく具体的にお書きください。

例：例：「言葉悪い悪い」→「〇〇と言った」
「〇〇なところが良かった」

内容

今回3泊4日の入院でお世話になりました。
初めての手術ということもあり緊張して入院日を迎えましたが
西4病棟の看護師さんの丁寧で優しい対応に安心して
入院生活を過ごせました。
特に、入院日と手術日(翌日)を同じ看護師さんが担当して
下さったことで、より安心して手術に望めました。
手術室の看護師さん達の手慣れた対応は神業のようで、
この方々にお任せして大丈夫だと思えました。
3食の温かいお食事もおいしく頂きました。食札にメニューが
なかったので、メニュー表で確認しましたが、どれも自宅で真似
したいと思いついていました。
R6年1月～外来通院をしており、初めて来院した時から

(書き足りない場合は裏面にお書きください)

氏名 _____
電話 _____
住所 _____

病院からの返信 希望する 希望しない

ご協力ありがとうございました。備え付けの投函箱にお入れください。

岡谷市民病院 患者支援委員会

病院スタッフの皆さんのホスピタリティーに感動しておりました。
言葉掛けにおもてなしや思いやりを感じ、
余裕のある対応がうれしいと思いました。
また、職員の皆さんの制服が素敵です。特に事務員さんやコンシェルジュさん、
様々な仕事をこなす看護師さんの様子を間近に見て、
感謝をお伝えすにはいられませんでした。
夜の清掃の方も遅い時間まで丁寧なお仕事ぶりに
頭が下がります。
どの職種の方も、お忙しい毎日に体調を崩されませんよう、どうか
ご自愛下さい。

これからも外来通院でお世話になります。
引き続きよろしくお願ひ致します。
大変お世話になりました。

サービスの質を高めて会社をもう一步前へ

理念教育 小野 英輔 会長

「業務ごとにこれだけ良いのかを考え、売り物の働きを高めましょう！」お客様から名指しして仕事が頂けるように、皆がより良く豊かになるために、何をすべきなのか。小野会長による理念教育では、サマンサジャパンが取り組むべき指針が示されました。

「更に売り物を磨いていくための体制を作ったので、ここから強烈なものにしていきたい」と、サマンサジャパンのさらなる飛躍に向けた想いを新入社員に伝え、会社を一步前へと進めるための協力を呼びかけました。



第68期 新入社員研修

新たな一步を踏み出す4月。春の穏やかな気候の中、第67期中に入社した社員、第68期の4月に入社した新入社員が、山口県下松市の国民宿舎「大城」に集いました。参加した10名は、サマンサジャパンで新たな一步を踏み出すための、2日間にわたる新入社員研修で、働く上で大切にすべきこと、目指すべきことを学びました。



サマンサジャパンの一員として

今よりも少しでも成長しようとする姿勢を！

「真のお客様にまた利用したいと思っただけには、スタッフさんに輝いてもらうことが必要。そのお手伝いは私たちの重要な仕事です」

中村常務は研修の中でサマンサジャパンの一員としての使命を明確にしていきます。「サマンサジャパンは、自分の人生を見つめ直し、成長できるきっかけをたくさん与えてくれる会社。活かす

か活かさないかで、仕事も人生も大きく変わります」と聞き入る社員たちを奮い立たせました。人対人のサマンサジャパンにおいて、今より少しでも成長しようという姿勢が大切！これから

の活躍に期待し、想いを共有しました。

常務取締役
中村 真由美



サマンサジャパンと出会ったきっかけ 志望動機と入社を決めたポイント

● 仕事をする上で「人のために、誰かのために」という自分の軸があり、サマンサジャパンの企業理念を見た時、ここだ！と思い志望しました。また営業所が子どもを預けていた保育園に近く、母が以前勤めていた職場の隣にあり、ご縁を感じ入社を決めました。

広島営業所 1 春山 つぐみ

所属部所とその部所の雰囲気(特徴)

● 私は山口営業所の事務員として勤務しております。事務の仕事は未経験だった私を温かく迎えていただき、「全力でサポートする」とお言葉を頂きました。とても心強かったことを今も覚えています。男女問わず優しい営業所の皆さんの力になれるよう、邁進してまいります。

山口営業所 2 藤本 優

● 長野営業所では、スタッフが明るい笑顔や元気な挨拶を向けてくれることが多く、励まされています。4月に入社してから慣れないことが多いですが、素敵なスタッフ達を見習って共に成長したいと思っています。

長野営業所 3 寺本 美怜

入社して苦労した事(大変だったこと)

● 2つの営業所からの引き継ぎの新しい営業所なので、データや書類の保管方法が違い、まだ整理段階です。毎日のように教えていただき、また自分なりに管理しやすく誰でも見やすいように作り変える日々、奮闘中です。

春日井営業所 4 山口 由希

サマンサジャパンに入社して良かったと思う事

● 前職よりたくさんの人と接する機会があるので、人間力の向上につながる。

警備部 5 金子 敏也

どんな時に仕事のやり甲斐を感じますか

● サイトスタッフの時はお客様やご利用様に沢山の「ありがとう。」や感謝の言葉を直接いただき、自信を持つことが出来てやり甲斐を感じていました。今はサイトスタッフがより良く働ける環境を作る事、またお客様への適切なご提案や、ご希望に添えるようスタッフと一緒に考えながら仕事をする事にやり甲斐を感じています。

岡山営業所 6 瀬戸 真理

サマンサジャパンで働き出して自分の成長を感じた事はありますか。それはどういう時ですか

● サマンサジャパンに入社し、周囲の方々に感謝の気持ちを感じる瞬間が増えました。ありがとうの気持ちを、意識して言葉にし、発し続けていく中で、小さなありがとうを沢山発見する事が出来る様になりました。今、自分出来る事に精一杯取り組み、ありがとうの輪を広げていきます。

広島営業所 7 林 由香

今後の目標

● 入社して間もないので、日々勉強中です。まだまだ断片的にしか理解できていないことも多いので、まずは繋がりを理解することが目標です。様々な業務を通じて、たくさん知識を身につけていきたいです。

総務部 8 波野野 真由美

● お客様・スタッフが困った時は林に相談してみよう!! と、言って頂ける様に、知識や経験を積み、頼られる人になれる様頑張ります!!!

徳山営業所 9 林 望

このほかに、研修1日目は栗林 孝幸部長によるサマンサジャパンの社格を守るための基本的なルールを学ぶ『基本行動』の講座や、『SOC勉強会・ワーク』でサービスの質向上のための問題の細分化をグループワークで体験。

2日目には徳山営業所の相本 薫さんと中村常務による『マナー研修』、高木数弘課長による『就業規則・労務管理』を実施しました。参加した社員たちは研修を通じ、サマンサジャパンの一員として必要なことについて学びを深めました。



私は平成8年4月に小学校教員になり、これまでに5つの小学校と山口県教育委員会事務局に勤務しました。その間、学級担任をはじめとした学校内の様々な役割や長期研修教員としての研究、保護者・児童生徒に対する相談業務や

2024年度
長期社会体験 研修生

人間力の向上をめざして



防府市立新田小学校 教頭

西村史代 先生

教職員等への研修業務を経験し、多様な立場・状況の方々と関わることで多くのことを学ばせていただくとともに見方・考え方を広げるチャンスを得ました。そして、この度更に長期社会体験研修の機会をいただき、全くの新しい世界である企業で貴重な経験をさせていただいております。

研修開始から1カ月余りが経過として今、強く感じていることは「人間力の重要性」です。「教育

は人なり」という言葉があるように教育に携わる教職員は自らの人間性をより豊かにするべく磨き続ける必要があります。一方、サマンサジャパン株式会社の経営理念にも『…最終的に、全従業員の「素晴らしい人間力」を高め…』とあり、企業経営においてもやはりそれは必要で重要な要素なのだと思えることができました。

では、サマンサジャパン株式会社では「人間力の向上」のためにどのよ

うな戦略を描き、どのような戦術を用いていらっしゃるのか。「学校経営・人財確保・人財育成教育」この三つが研修期間中の私の大テーマですが、しっかりと勉強させていただきたいと思えます。そして、勉強させていただく中で自分自身の人間力向上を図ることが、サマンサジャパン株式会社への恩返しとなり、来年度以降の学校教育への還元を実現するものと考えています。

このように、この短い期間だけでも多くの考えるきっかけを与えていただき本当に感謝しております。微力ではございますが、お役に立つことが少しでもできますよう日々勤めたいと思えます。どうぞよろしくお願いいたします。



インターンシップ

周南公立大学 人間健康科学部 看護学科



会社概要の説明から始まり、メンタルヘルスの取組を聞き、午後からは学生の皆さんから社員へのインタビュー、そして最後に学びを振り返る、という中身の濃い一日を過ごされました。

1年生4名が6月4日インターンシップに来られました。

看護科の皆さんは、健康に関する課題意識をもってこのインターンシップに臨んでおられ、会社の健康管理の取組について興味津々で食い入るように話を聞いていました。また、インタビューの内容は健康に関する事以外にも家庭と仕事に関する事、生き方や考え方にすることなど多岐にわたりました。最後の振り返りでも「働くことに対する考えが変わった」「チャレンジする事、失敗することの大切さが学べた」「人を幸せにすること、何が自分のできるか考えていきたい」など、頼もしい意見を聞くことが出来ました。きっと素敵な看護師になれることでしょう。





みらいジャパン 第18回 MQC 活動報告会

6月25日・27日の2日間、みらいジャパン本社研修室にて開催されました。



① 業務請負部門
メッセンG

下関市立市民病院
メッセンジャー

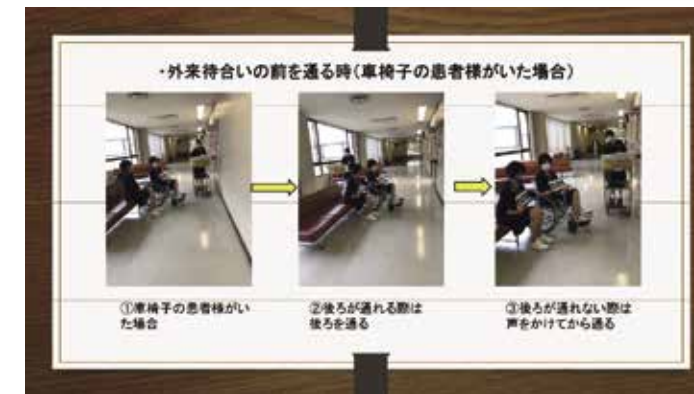
人間力を高めよう!

③ 警備部門 | ゆめマート
OZ(オズ) | 施設警備
類似ヒヤリをなくそう!



お客様の
お役に立ちたい
を形に!

昨年のMQCセミナーでサマサジャパンの栗林部長から教わった自分磨きの活動が、お客様の役に立ち喜ばれることで更に向上し、次の活動の栄養素となっています!



④ 業務請負部門 | 武久病院
Peace武久 | クラブ清掃
みんなで節電SDGs



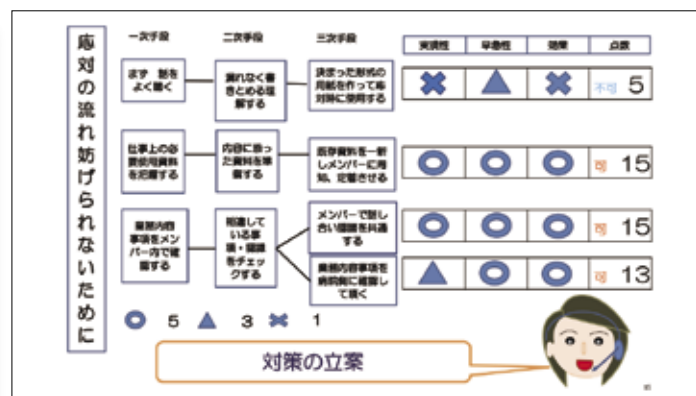
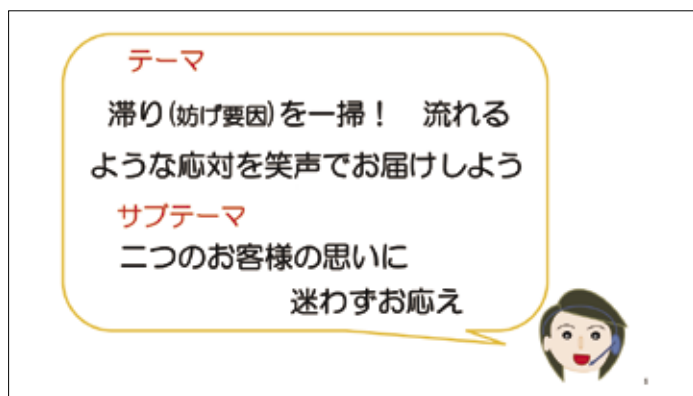
大林代表取締役専務の挨拶で、第18回みらいジャパンMQC活動報告会が始まりました。昨年の全15チームからSimpleQC(手法に捉われないすぐ出来るQC)が新たに6チーム加わり、全21チームの発表となりました。



② 業務請負部門
SAMANSA100%

下関市民会館
クラブ清掃

1歩先の気遣いを



⑤ 業務請負部門 | 下関市立市民病院
ハートスマイル | 電話交換
滞り(妨げ要因)を一掃! 流れるような対応を笑声でお届けしよう

MQCとは

みらいジャパン流 Quality Control (品質管理)

お客様の幸福と繁栄を追求する企業理念、社員の明るく豊かな人生という経営理念の実現に向け、「売り物を磨いてお客様に感動をお届けするための活動」を大前提にテーマを決め、それぞれの活動を発表しました。

